

# ALGEMENE VOORWAARDEN KUNDALINI TANTRA - ELLEN

## Artikel 1 Definities

1. Kundalini Tantra - Ellen, de wederpartij van de klant, gevestigd in Bloemendaal en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder ZenDoe met kvk nummer 69396434.
2. Klant: de natuurlijke – of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Kundalini Tantra - Ellen en/of deelneemt aan de trainingen, lessen en/of workshops.
3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Kundalini Tantra - Ellen en de klant.
4. Workshop: alle workshops die Kundalini Tantra - Ellen verzorgt.
5. Trainingen: alle privélessen en jaarlijkse of halfjaarlijkse trainingen die Kundalini Tantra - Ellen geeft.
6. Diensten: alle diensten van Kundalini Tantra - Ellen.
7. Website: de website van Kundalini Tantra - Ellen. Bereikbaar via: <http://KundaliniTantra-ElLEN.com/>
8. Algemene voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.

## Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, trainingen, workshops en diensten.
2. Door (online) inschrijving voor een training, workshop of door gebruik te maken van de diensten van Kundalini Tantra - Ellenaanvaardt de klant de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
3. Wanneer de klant zonder commentaar een overeenkomst aanvaardt waarop naar deze algemene voorwaarden is verwezen, gaat hij akkoord met de toepassing van deze algemene voorwaarden.
4. Eventuele algemene voorwaarden van een klant en/of derde zijn niet van toepassing.
5. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op alle overeenkomsten waarvoor Kundalini Tantra - Ellen voor de uitvoering daarvan derden dient te betrekken.
6. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
7. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meer bepalingen van de algemene voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
8. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
9. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven deze voorwaarden en de overeenkomst voor het overige in stand. De betreffende bepaling zal vervangen worden door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke zoveel mogelijk benadert.
10. Indien Kundalini Tantra - Ellen niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen van deze algemene voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat Kundalini Tantra - Ellen in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
11. Kundalini Tantra - Ellen heeft het recht deze algemene voorwaarden (eenzijdig) te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen zullen 3 weken voordat deze van kracht worden medegedeeld worden. De klant gaat ermee akkoord dat zij aan de gewijzigde algemene voorwaarden gebonden is, indien zij na de kennisgeving van de diensten van Kundalini Tantra - Ellen gebruik (blijft) maakt.

### **Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst**

1. Een overeenkomst tussen Kundalini Tantra - Ellen en de klant komt tot stand op het moment dat de klant zich inschrijft voor een workshop, training of gebruik maakt van de diensten van Kundalini Tantra - Ellen.
2. Ook is sprake van een overeenkomst indien Kundalini Tantra - Ellen op verzoek van de klant start met de uitvoering van haar werkzaamheden en/of diensten.
3. Inschrijving voor een training of workshop vindt plaats door het sturen van een email naar: [contact@KundaliniTantra-Ellen.com](mailto:contact@KundaliniTantra-Ellen.com) of door telefonisch een afspraak te maken.
4. Wanneer een contactformulier onvolledig en/of onduidelijk is, zal Kundalini Tantra - Ellen de klant hierover informeren.
5. De inschrijving voor een workshop is definitief wanneer de klant een email heeft gestuurd waarin een aanmelding staat voor een workshop of les met de datum van die workshop of les. Ook is de inschrijving definitief wanneer de klant het volledige bedrag heeft betaald.
6. Kundalini Tantra - Ellen behoudt zich het recht voor, zonder opgaaf van reden, een training of workshop te annuleren of deelname van een klant te weigeren.
7. Alleen schriftelijke afspraken of toezeggingen gelden. Aan mondelinge of telefonische afspraken en toezeggingen kunnen partijen geen rechten ontleen.
8. Indien een overeenkomst telefonisch is aangegaan, komt deze pas tot stand nadat deze door Kundalini Tantra - Ellen schriftelijk is bevestigd.

### **Artikel 4 Uitvoering overeenkomst**

1. Alle overeenkomsten, trainingen en workshops worden door Kundalini Tantra - Ellen naar beste en eigen inzicht en vermogen uitgevoerd resp. verzorgd.
2. Alle Trainingen, workshops en diensten worden verzorgd resp. uitgevoerd in overeenstemming met de beroepscode van International MahaKundalini Tantra Teachers Association.
3. Indien de goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist heeft Kundalini Tantra - Ellen het recht om werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.
4. Kundalini Tantra - Ellen kan niet garanderen dat zij het overeengekomen gewenste resultaat behaalt. Kundalini Tantra - Ellen heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. De inspanningsverplichting houdt in dat Kundalini Tantra - Ellen niet kan garanderen dat de gewenste resultaten (daadwerkelijk) behaald worden.
5. Kundalini Tantra - Ellen heeft het recht om klanten die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van een training of workshop verhinderen of verstoren van verdere deelneming uit te sluiten. Uitsluiting geeft geen recht op terugbetaling van reeds betaalde gelden.

### **Artikel 5 Informatieverstrekking en medewerking klant**

1. De klant dient alle gegevens, materialen en informatie, waarvan Kundalini Tantra - Ellen aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de overeenkomst, tijdig en juist aan Kundalini Tantra - Ellen te verstrekken.
2. Indien de klant de benodigde of gevraagde gegevens, materialen of informatie niet, niet tijdig of niet juist aan Kundalini Tantra - Ellen verstrekt, dan heeft Kundalini Tantra - Ellen het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit vertraging voortvloeiende kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen bij de klant.
3. De klant staat in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Kundalini Tantra - Ellen verstrekt gegevens, materialen of informatie.
4. De klant is verplicht om eventuele blessures, zwangerschap, lichamelijke, emotionele of psychische klachten te melden aan Kundalini Tantra - Ellen.
5. Van de klant wordt volledige inzet en deelneming vereist gedurende de trainingen en/of workshops. Indien anders met de docent schriftelijk of per e-mail is afgesproken kan een klant een les missen.

6. Kundalini Tantra - Ellen heeft het recht om tijdens een workshop en/of training een klant per direct van deelneming van een workshop en/of training uit te sluiten. Dit recht bestaat in ieder geval indien Kundalini Tantra - Ellen het veiligheidsgevoel van andere klanten en/of de docent beschermt dient te worden. Deze beslissing wordt gemaakt indien een klant onpasselijk gedrag vertoont waardoor het leerproces of veiligheidsgevoel van anderen klanten en/of de docent in het geding komen of dat door dit gedrag de docent haar les niet meer naar behoren kan geven. Bij uitsluiting van deelneming aan een workshop en/of training vindt er geen restitutie plaats.

#### **Artikel 6 Workshops**

1. Onderstaande (aanvullende) bepalingen zijn van toepassing op alle workshops die Kundalini Tantra - Ellen aanbiedt.
2. Kundalini Tantra - Ellen heeft het recht om een klant, zonder opgave van redenen, te weigeren voor een workshop.
3. Het totaalbedrag van een workshop dient vóór aanvang van de workshop volledig betaald te zijn.
4. Wanneer de klant zich schriftelijk heeft aangemeld dient het volledige bedrag voldaan te zijn vóór aanvang van de workshop. Bij niet tijdige betaling heeft Kundalini Tantra - Ellen het recht om de aanmelding te laten vervallen.
5. Annulering van de workshop is tot 3 weken voor aanvang van de workshop kosteloos mogelijk. Bij annulering binnen 3 weken voor aanvang van de workshop bedragen de annuleringskosten 50% van het totaalbedrag. Het totaalbedrag minus eventuele annuleringskosten worden binnen 5 werkdagen na annulering teruggestort.  
Bij annulering binnen 1 week voor aanvang van de workshop bedragen de annuleringskosten 100% en is er geen teruggave mogelijk. Annulering dient per e-mail te geschieden.
6. Kundalini Tantra - Ellen heeft het recht om de inhoud, datum en/of locatie te wijzigen, zonder daarbij schadeloos te zijn.
7. De klant is verplicht om eventuele blessures, zwangerschap, lichamelijke, emotionele of psychische klachten te melden aan Kundalini Tantra - Ellen.
8. Van de klant wordt volledige inzet en deelneming vereist gedurende de workshop.
9. In principe vinden workshops plaats op een door Kundalini Tantra - Ellen aangewezen (externe) locatie, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
10. Indien een workshop gegeven wordt op een door de klant gekozen locatie dan dient de klant deze locatie en de gewenste faciliteiten kosteloos ter beschikking te stellen aan Kundalini Tantra - Ellen.
11. Om de kwaliteit van een workshop te bewaken is Kundalini Tantra - Ellen gerechtigd het aantal maximum deelnemers te bepalen.
12. Indien een workshop te weinig deelnemers heeft, is Kundalini Tantra - Ellen gerechtigd om de workshop te annuleren.
13. Deelname aan de workshops geschiedt volledig op eigen risico van de klant.

#### **Artikel 7 Trainingen**

1. Onderstaande (aanvullende) bepalingen zijn van toepassing op alle trainingen (= privélessen en wekelijkse lessen) die Kundalini Tantra - Ellen aanbiedt.
2. De duur van een privéles is meestal 1,5 uur en de duur van de trainingen is 6 maanden (halfjaarlijkse training) of 12 maanden (jaarlijkse training).
3. Gemiste lessen van een training (= privéles of wekelijkse les) kunnen niet ingehaald worden. Indien een klant een les mist dan vindt er geen restitutie plaats.
4. Het totaalbedrag voor de jaartraining en/of halfjaarlijkse training kan geschieden volledig in één keer (of in overleg in maximaal 4 termijnen). De eerste termijnbedrag dient betaald te worden vóór aanvang van de eerste les. Deelname aan een training is alleen mogelijk bij volledige betaling van de het totale bedrag of betaling van het eerste termijnbedrag.

5. Bij een betalingsachterstand is Kundalini Tantra - Ellen gerechtigd om deelname aan de lessen op te schorten totdat de betalingsachterstand is beëindigd. De klant heeft dan geen recht op restitutie van de eventuele gemiste lessen.
6. Kundalini Tantra - Ellen heeft het recht om een klant, zonder opgave van redenen, te weigeren voor een training.
7. De klant is verplicht om eventuele blessures, zwangerschap, lichamelijke, emotionele of psychische klachten te melden aan Kundalini Tantra - Ellen.
8. Van de klant wordt volledige inzet en deelneming vereist gedurende de lessen. Indien anders met de docent schriftelijk of per e-mail is afgesproken kan een klant een les missen.
9. Tussentijdse opzegging van een training is mogelijk. Opzegging dient per e-mail te geschieden. Bij opzegging vindt er géén restitutie aan de klant plaats.
10. Indien Kundalini Tantra - Ellen een training annuleert dan wordt het volledige bedrag teruggestort.
11. Kundalini Tantra - Ellen heeft het recht om de inhoud van een training te wijzigen zonder dat zij schadeplichtig is. Ook heeft Kundalini Tantra - Ellen het recht om de data en/of locatie van de lessen van een training tussentijds te wijzigen. De klant wordt hierover per e-mail geïnformeerd.
12. In principe vinden trainingen plaats op een door Kundalini Tantra - Ellen aangewezen (externe) locatie, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
13. Indien een training gegeven wordt op een door de klant gekozen locatie dan dient de klant deze locatie en de gewenste faciliteiten kosteloos ter beschikking te stellen aan Kundalini Tantra - Ellen.
14. Om de kwaliteit van een training te bewaken is Kundalini Tantra - Ellen gerechtigd het aantal maximum deelnemers te bepalen.
15. Deelname aan de training geschiedt volledig op eigen risico van de klant.

#### **Artikel 8 Betaling en incassokosten**

1. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij iets anders is overeengekomen in de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden.
2. Betaling van de factuur kan middels bankoverschrijving en/of contant.
3. Eventuele bezwaren tegen de hoogte van het factuurbedrag schorten de betalingsverplichtingen van de klant niet op.
4. Indien de klant niet tijdig betaalt is de klant van rechtswege in verzuim en heeft Kundalini Tantra - Ellen het recht, nadat zij de klant ten minste eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling, vanaf de vervaldag tot op de dag van complete betaling over het gefactureerde bedrag de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.
5. Alle in redelijkheid gemaakte kosten, ontstaan ten gevolge van buitengerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering zijn voor rekening van de klant. In ieder geval is de klant incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke kosten worden berekend in overeenstemming met hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is.
6. Indien Kundalini Tantra - Ellen hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor rekening van de klant. Evenals eventuele gemaakte gerechtelijke – en executiekosten.
7. De klant is over de verschuldigde incassokosten eveneens de wettelijke (handels)rente verschuldigd.
8. Gedane betalingen strekken altijd ter afdoening van in de eerste plaats: alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst bij Kundalini Tantra - Ellen open staan.
9. In geval liquidatie, faillissement, beslag en/of surseance van betaling van de klant zijn alle vorderingen van Kundalini Tantra - Ellen op de klant onmiddellijk opeisbaar.
10. Betaling in termijnen is alleen toegestaan indien dit vooraf is overeengekomen met Kundalini Tantra - Ellen. Indien een klant een betalingstermijn niet tijdig voldaan heeft, dan komt de

betaling in termijnen daarmee te vervallen en dient de klant de resterende termijnen ineens te betalen.

11. Wanneer een klant niet op tijd betaalt, wordt de inschrijving geannuleerd en worden kosten conform de annuleringsvoorwaarden in rekening gebracht bij de klant. Ook heeft Kundalini Tantra - Ellen het recht de klant de toegang tot de trainingen of workshops te weigeren tot aan de betalingsverplichting is voldaan.

#### **Artikel 9 Beëindiging, opzegging en ontbinding van de overeenkomst**

1. Kundalini Tantra - Ellen is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, te beëindigen of de overeenkomst te ontbinden indien:
  - Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden niet of niet volledig nakomt;
  - Kundalini Tantra - Ellen na het sluiten van de overeenkomst kennisneemt van omstandigheden die haar een grond geven te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet of niet behoorlijk kan nakomen;
  - Eén van de partijen overlijdt.
2. Indien Kundalini Tantra - Ellen overgaat tot ontbinding van de overeenkomst dan zijn al haar vorderingen direct opeisbaar.
3. Schort Kundalini Tantra - Ellen de nakoming van haar verplichtingen op, dan behoudt zij haar aanspraken uit de wet, de overeenkomst en/of deze voorwaarden.
4. In geval van liquidatie, surseance van betaling of faillissement van de klant, schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor klant niet vrijelijk over zijn vermogen beschikt, heeft Kundalini Tantra - Ellen het recht de overeenkomst te annuleren zonder dat zij daarbij schadelijk is.

#### **Artikel 10 Wijzigen overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen dan zullen partijen in onderling overleg tot aanpassing of aanvulling van de overeenkomst overgaan.
2. Wijziging of aanvulling van de overeenkomst is alleen mogelijk na uitdrukkelijke en schriftelijke instemming van Kundalini Tantra - Ellen.
3. Zonder daarmee in gebreke te komen kan Kundalini Tantra - Ellen een verzoek tot wijziging of aanvulling van de overeenkomst weigeren. Kundalini Tantra - Ellen heeft dan recht op betaling voor de verrichte arbeid aan de oorspronkelijke overeenkomst.
4. Indien het noodzakelijk is om de overeenkomst of de werkzaamheden tussentijds te wijzigen door toedoen van de klant, dan is Kundalini Tantra - Ellen gerechtigd de overeenkomst te wijzigen.
5. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst deze door Kundalini Tantra - Ellen niet kan worden nagekomen ten gevolge van een omstandigheid die bij de totstandkoming van de overeenkomst niet bekend was, heeft Kundalini Tantra - Ellen het recht te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig gewijzigd wordt, dat uitvoering van de overeenkomst mogelijk blijft.
6. Indien de wijziging of aanvulling van de overeenkomst het gevolg is van een omstandigheid die aan Kundalini Tantra - Ellen kan worden toegerekend, dan zal Kundalini Tantra - Ellen geen meerkosten in rekening brengen.

#### **Artikel 11 Uitval door Kundalini Tantra - Ellen**

1. Bij ziekte en/of uitval aan de zijde van zal Kundalini Tantra - Ellen, indien mogelijk, voor gelijkwaardige vervanging zorgen. Indien vervanging niet mogelijk is, zal Kundalini Tantra - Ellen de klant hiervan in kennis stellen. In dat geval zal Kundalini Tantra - Ellen met alternatieve data komen. In geval van ziekte en/of uitval heeft de klant geen recht op schadevergoeding, annulering en/of restitutie.

## **Artikel 12 Overmacht**

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit het gevolg is van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop partijen geen invloed kunnen uitoefenen, doch waardoor zij niet in staat zijn hun verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Kundalini Tantra - Ellen, haar leveranciers en overige derden daaronder begrepen.
3. Kundalini Tantra - Ellen heeft het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheden die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhinderen, intreden nadat Kundalini Tantra - Ellen haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Kundalini Tantra - Ellen heeft het recht, gedurende de periode dat de overmacht duurt de verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten. Indien deze periode langer dan 2 maanden duurt, dan is zowel de klant als Kundalini Tantra - Ellen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van de geleden schade aan de andere partij. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst gedeeltelijk uitgevoerd is, dan heeft Kundalini Tantra - Ellen het recht om het reeds nagekomen gedeelte separaat te factureren. De klant is dan verplicht deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.
5. Kundalini Tantra - Ellen is niet verantwoordelijk voor overmachtsituaties als stakingen bij de postdienst of telefoondienst of stroomuitval.

## **Artikel 13 Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van Kundalini Tantra - Ellen is beperkt tot hetgeen in deze algemene voorwaarden bepaald is.
2. Kundalini Tantra - Ellen is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen van de klant.
3. De klant is volledig verantwoordelijk voor alle risico's, blessures, mentaal letsel of schade, die kunnen ontstaan. Kundalini Tantra - Ellen kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.
4. Kundalini Tantra - Ellen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van (eventuele) foutieve of onvolledige informatie, verstrekte adviezen, materialen en/of de website.
5. Kundalini Tantra - Ellen is niet aansprakelijk indien een klant de (veiligheids)voorschriften niet in acht neemt.
6. Kundalini Tantra - Ellen is alleen voor directe schade aansprakelijk. Onder directe schade wordt verstaan:
  - Redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Kundalini Tantra - Ellen aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Kundalini Tantra - Ellen kan worden toegerekend.
  - Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de (directe) schade.
  - Redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade.
7. Kundalini Tantra - Ellen is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Hieronder wordt verstaan:
  - Gederfdewinst;
  - Gemistebesparingen;
  - Letselschade;
  - Gevolgschade;
  - Reputatieschade;
  - Teleurgestelde verwachtingen;

8. Voor zover Kundalini Tantra - Ellen aansprakelijk is wegens het niet, niet tijdig of niet behoorlijk uitvoeren van de overeenkomst is haar aansprakelijk beperkt tot maximaal eenmaal het factuurbedrag. Indien Kundalini Tantra - Ellen een verzekering hiervoor heeft, dan is haar aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot het bedrag der uitkering van de verzekeraar in het voorkomende geval.
9. Bij overeenkomsten langer dan 3 maanden is de aansprakelijkheid van Kundalini Tantra - Ellen beperkt tot eenmaal het factuurbedrag dat de afgelopen 3 maanden in rekening is gebracht bij de klant.
10. Elke aansprakelijkheid van Kundalini Tantra - Ellen vervalt na 1 jaarna beëindiging van de werkzaamheden of na het ontstaan van de schade. Bij gebreke hiervan vervalt ieder recht op schadevergoeding.
11. Kundalini Tantra - Ellen is niet aansprakelijk indien sprake is van overmacht.
12. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Kundalini Tantra - Ellen.

#### **Artikel 14 Intellectueel eigendomsrechten & portretrecht**

1. Alle auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten blijven berusten bij Kundalini Tantra - Ellen.
2. Kundalini Tantra - Ellen behoudt zich nadrukkelijk alle rechten van intellectuele eigendom op verstrekte documenten, (trainings)materialen, informatie, video's, afbeeldingen, ontwerpen etc. voor.
3. Het is klant niet toegestaan de in lid 2 bedoelde documenten, (trainings)materialen, informatie, video's, afbeeldingen, ontwerpen etc. openbaar te maken, te exploiteren of te verveelvoudigen.
4. Het is niet toegestaan om opnames te maken tijdens de Trainingen en/ofworkshops.

#### **Artikel 15 Klachtenregeling**

1. Een klacht over de uitvoering van de overeenkomst of de factuur dient de klant binnen 5 dagen na constatering resp. factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken bij Kundalini Tantra - Ellen.
2. Klachten dienen per e-mail en gemotiveerd ingediend te worden.
3. Indien de in lid 1 genoemde termijn verstreken is vervallen alle rechten ter zake.
4. Een klacht wordt binnen 3 weken afgehandeld. Indien Kundalini Tantra - Ellen een langere termijn nodig heeft zal zij de klant daarover (per e-mail) informeren.
5. Indien de klacht terecht is, heeft Kundalini Tantra - Ellen de mogelijkheid tussen aanpassing van de factuur, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de werkzaamheden, dan wel het geheel of gedeeltelijk opnieuw uitvoeren van de overeenkomst.

#### **Artikel 16 Wijzigingen**

1. Kundalini Tantra - Ellen heeft het recht de data en/of tijden van haar workshops en/of trainingen, zonder opgaaf van redenen, te wijzigen. De klant wordt over eventuele wijzigingen per e-mail geïnformeerd. Als Kundalini Tantra - Ellen deze data of tijden wijzigt na de inschrijving, dan heeft de klant het recht om zijn aanmelding, binnen 3 werkdagenna mededeling door Kundalini Tantra - Ellen, kosteloos te annuleren. Als de klant later dan 3 werkdagen na de mededeling door Kundalini Tantra - Ellen annuleert dan gelden de annuleringsvoorwaarden.
2. Kundalini Tantra - Ellen heeft het recht om de inhoud van een workshop of de Trainingen te wijzigen, zonder daarbij schadelijkt te zijn of zonder dat de klant het recht heeft om de overeenkomst te ontbinden of te beëindigen.

#### **Artikel 17 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op alle overeenkomsten, diensten, geschillen en facturen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien een klant woonachtig is in het buitenland.

2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
3. Alle geschillen tussen partijen zullen eerst onderling beslecht worden, alvorens het voorgelegd wordt aan de bevoegde rechter.
4. Geschillen tussen Kundalini Tantra - Ellen en een klant waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt zullen uitsluitend voorgelegd worden aan de bevoegde rechter.
5. Partijen hebben het recht het geschil voor te leggen bij de IMKTTA.